

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1) Allgemeines

Für Ladevorgänge an einer mit be.ENERGISED bewirtschafteten Ladestation gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“). be.ENERGISED ist eine Marke der has-to-be gmbh (nachfolgend „has-to-be“). Bei Durchführung eines Ladevorgangs kommt ein Vertrag zwischen Ihnen und has-to-be gemäß den Bestimmungen dieser AGB zustande. Die AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmern, sofern nicht in einzelnen Klauseln eine ausdrückliche Differenzierung vorgenommen wird. Die AGB gelten ausschließlich. Abweichende Bedingungen erkennt has-to-be nicht an und widerspricht diesen hiermit. Hiervon unberührt bleiben allfällige am Standort der Ladestation geltende, zusätzliche Vorschriften des Ladestationsbetreibers, Liegenschaftseigentümers, Parkraumbewirtschafters oder sonstiger Dritter, für deren Einhaltung Sie allein verantwortlich sind.

### 2) Informationen zu Ihrem Vertragspartner

has-to-be gmbh  
Salzburger Straße 26  
5550 Radstadt, Österreich

E-Mail: [office@has-to-be.com](mailto:office@has-to-be.com)

Kontaktformular: <https://support.has-to-be.com/hc/de/requests/new>

Geschäftsführer: Martin Klässner  
Firmenbuchnummer: FN 399512 v  
Registergericht: Landesgericht Salzburg

Umsatzsteuer-Identnummer: ATU68066335

Unternehmensgegenstand: IT-Dienstleistungen  
Aufsichtsbehörde: Bezirkshauptmannschaft St. Johann im Pongau  
Kammerzugehörigkeit: Wirtschaftskammer Salzburg, Fachgruppe Unternehmensberatung und Informationstechnologie

### 3) Begriffsbestimmungen

**be.ENERGISED** ist die von has-to-be entwickelte und betriebene Software zum Betrieb und zur Abrechnung von Ladestationen bzw. Ladevorgängen. be.ENERGISED ist eine eingetragene Marke von has-to-be.

**EVSE-ID** (Electric Vehicle Supply Equipment Identifier) ist eine eindeutige alpha-numerische Kennung eines Ladepunktes einer Ladestation.

**Ladestation** ist die Gesamtheit einer technischen Einrichtung (Hard- und Software) zum Laden elektrisch betriebener Fahrzeuge mit elektrischer Energie. Eine Ladestation verfügt über einen oder mehrere **Ladepunkte** zum Anschluss eines elektrisch betriebenen Fahrzeuges zum Zwecke des Aufladens der Batterien.

**Ladevorgang** ist der gesamte Prozess des Aufladens eines elektrisch betriebenen Fahrzeuges an einem technisch dafür geeigneten Ladepunkt einer Ladestation, der sich aus verschiedenen Ereignissen zusammensetzt. Ein Ladevorgang wird insbesondere durch einen Start- und Endzeitpunkt sowie durch einen Zähler-Start- und -Endwert definiert. Die durch die Ladestation ermittelte Start- und Endzeit sowie die korrespondierenden Zählerstände und die für die Zuordnung und Abrechnung relevanten Daten werden von der Ladestation an has-to-be übermittelt und von has-to-be zum Zweck der Abrechnung verarbeitet.

**Höhere Gewalt** ist ein Ereignis, das außerhalb der zumutbaren Kontrolle von has-to-be liegt und das die Erfüllung der Pflichten von has-to-be gemäß dieser AGB hindert, insbesondere Naturkatastrophen, extreme Wetterbedingungen, Überschwemmungen, Blitzschlag, Explosionen, Feuer, Seuchen, Pandemien, Aufruhr, Krieg und militärische Operationen, nationale oder lokale Notsituationen, Handlungen oder Fahrlässigkeit der Regierung, Import-, Export- oder Transitverbote, wirtschaftliche Streitigkeiten jeglicher Art, Streiks oder andere Arbeitskämpfmaßnahmen, Einstürze, Störungen von Verkehrs- oder Stromnetzen, das reduzierte oder Nicht-Funktionieren von Netzen, Systemen oder Geräten Dritter sowie jede Fahrlässigkeit einer Person oder Einrichtung, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von has-to-be steht.

**Mobile Bezahlseite** ist die von has-to-be über das Internet bereitgestellte Website zur Durchführung und bargeldlosen Bezahlung eines Ladevorgangs an einer mit be.ENERGISED bewirtschafteten Ladestation. Über diese Website werden Ihnen der am jeweiligen Ladepunkt geltende Tarif sowie ein Link zu diesen AGB angezeigt und Sie können einen Ladevorgang bezahlen und starten, so wie unter Punkt 5) dieser AGB beschrieben.

**Unternehmer** ist, wer einen Ladevorgang zum Aufladen eines Fahrzeuges durchführt, welches für unternehmerische Zwecke genutzt wird.

**Verbraucher** ist, wer einen Ladevorgang zum Aufladen eines Fahrzeuges durchführt, welches für private Zwecke genutzt wird.

### 4) Vertragsgegenstand

Bei Durchführung eines Ladevorgangs an einer mit be.ENERGISED bewirtschafteten Ladestation kommt ein Vertrag zwischen Ihnen und has-to-be gemäß den Bestimmungen dieser AGB zustande. Sie erhalten daher nach Abschluss des Ladevorgangs eine Rechnung über den Ladevorgang ausschließlich von has-to-be.

Gegenstand dieses Vertrages ist die Durchführung, bargeldlose Bezahlung und elektronische Abrechnung eines Ladevorgangs an einer mit be.ENERGISED bewirtschafteten Ladestation einschließlich der umsatzsteuerlichen Lieferung der geladenen Elektrizität.

Festgehalten wird, dass es sich bei diesem Vertrag um kein Dauerschuldverhältnis handelt. Das heißt, Sie schließen keinen auf Dauer angelegten Vertrag und kein Abo ab und verpflichten sich auch nicht zur Abnahme bestimmter Mindestmengen. Sie sind gegenüber has-to-be ausschließlich zur vollständigen Bezahlung des von Ihnen durchgeführten Ladevorgangs gemäß den Bestimmungen dieser AGB verpflichtet. Dieser Vertrag endet automatisch durch den Abschluss und die vollständige Bezahlung des Ladevorgangs.

Nicht Gegenstand dieses Vertrages sind allfällige am Standort der Ladestation anfallende, zusätzliche Gebühren oder von Ihnen im Zuge der Durchführung des Ladevorgangs tatsächlich konsumierte Zusatz-, Neben- oder sonstige Leistungen Dritter. Siehe hierzu auch unter Punkt 7) dieser AGB.

## 5) Durchführung von Ladevorgängen

An den mit be.ENERGISED bewirtschafteten Ladestationen ist pro Ladepunkt ein QR-Code-Aufkleber angebracht, der neben dem QR-Code auch das be.ENERGISED-Logo sowie die EVSE-ID des jeweiligen Ladepunktes beinhaltet.

Durch das Einlesen eines QR-Codes mit Ihrem Mobiltelefon gelangen Sie auf die Mobile Bezahlseite, über die Sie den am jeweiligen Ladepunkt geltenden Tarif einsehen und einen Ladevorgang bezahlen und dadurch starten können. Für das Einlesen eines QR-Codes benötigen Sie gegebenenfalls eine dafür geeignete App. Die Mobile Bezahlseite steht Ihnen in verschiedenen Sprachen zur Verfügung.

Auf der Mobil Bezahlseite werden Ihnen zunächst der am jeweiligen Ladepunkt geltende Tarif sowie ein Link zu diesen AGB und der Datenschutzmittteilung zur Nutzung unserer Mobile Bezahlseite angezeigt. Damit has-to-be die Ihnen gegenüber bestehenden Offenlegungs- und Informationspflichten gemäß Richtlinie 2000/31/EG<sup>1</sup> und Richtlinie 2011/83/EU<sup>2</sup> erfüllen kann und Ihnen die Rechnung für den von Ihnen durchgeführten Ladevorgang sowie diese AGB zukommen lassen kann, ist die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse verpflichtend.

Nach Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse und Setzen zweier Häkchen, wodurch Sie einerseits die vorbehaltlose Zustimmung zu dem angezeigten Tarif und zu diesen AGB ausdrücklich erklären und andererseits Ihr ausdrückliches Verlangen gegenüber has-to-be erklären, dass has-to-be mit der Leistungserbringung bereits vor Ablauf der Frist zur Geltendmachung des Ihnen als Verbraucher zustehenden Widerrufsrechts beginnen soll, gelangen Sie durch Klicken auf die entsprechende Schaltfläche zur Auswahl der zur Verfügung stehenden Zahlungsanbieter.

Nach Auswahl Ihres gewünschten Zahlungsanbieters und anschließendem Ausfüllen aller angezeigten Felder klicken Sie auf die Schaltfläche „Bezahlen“; der Ladevorgang startet nach Abschluss des Bezahlvorgangs automatisch, sofern das Auto mit der Ladestation verbunden ist.

Durch Klicken auf Stopp bzw. durch Trennen des Autos vom Ladepunkt endet der Ladevorgang und es wird Ihnen im Anschluss eine Rechnung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zugestellt.

## 6) Angebot und Annahme

Die durch has-to-be über die Mobile Bezahlseite bereitgestellten Informationen stellen noch kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar, sondern Sie geben durch Klicken auf die Schaltfläche „Bezahlen“ ihrerseits ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab. Die Annahme durch has-to-be erfolgt konkludent durch den Start des Ladevorgangs, wodurch der Vertrag zwischen Ihnen und has-to-be zustande kommt.

## 7) Tarife und Zusatzkosten

Der auf der Mobil Bezahlseite angezeigte Tarif kann entweder aus einem Preis pro Kilowattstunde (kWh), aus einem Preis pro Minute bzw. pro definierter Zeitspanne, aus einem Pauschalpreis pro Ladevorgang oder aus einer Kombination daraus bestehen. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, verstehen sich alle Preise stets inklusive der am Standort der Ladestation geltenden Umsatzsteuer und in der am Standort der Ladestation geltenden Landeswährung.

Festgehalten wird, dass im Fall eines Tarifes, der (zumindest teilweise) aus einem Preis pro kWh oder aus einem Preis pro Minute besteht, die tatsächlichen Gesamtkosten des Ladevorgangs nicht im Voraus berechnet und angezeigt werden können, da diese von der tatsächlich geladenen Energiemenge bzw. von der tatsächlichen Dauer des Ladevorgangs abhängen. Durch Zustimmung zu diesen AGB erklären Sie sich hiermit ausdrücklich einverstanden.

Festgehalten wird weiters, dass allfällige am Standort der Ladestation anfallende zusätzliche Gebühren oder Entgelte für von Ihnen im Zuge der Durchführung des Ladevorgangs tatsächlich konsumierte Zusatz-, Neben- oder sonstige Leistungen Dritter nicht in dem auf der Mobil Bezahlseite angezeigten Tarif enthalten sind. Etwaige Zusatzkosten können insbesondere für die Internetnutzung im Zusammenhang mit dem Zugriff auf die Mobile Bezahlseite gegenüber Ihrem Mobilfunkanbieter sowie für das Parken Ihres Fahrzeuges während des Ladevorgangs gegenüber Liegenschaftseigentümern oder Parkraumbewirtschaftern am Standort der Ladestation anfallen. has-to-be hat auf das Entstehen und die Höhe derartiger Zusatzkosten keinen Einfluss. Sie sind ausschließlich selbst dafür verantwortlich, sich über allfällige Zusatzkosten zu informieren und diese an die jeweils vorschreibenden Stellen zu zahlen. Durch Zustimmung zu diesen AGB erklären Sie sich hiermit ausdrücklich einverstanden.

## 8) Zahlungsanbieter, Zahlungsabwicklung und Zahlungsreservierung

Es werden ausschließlich die auf der Mobil Bezahlseite zur Auswahl stehenden Zahlungsanbieter bzw. bargeldlosen Zahlungsmittel akzeptiert. Im Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung können allfällige zusätzliche Bedingungen Ihres Zahlungsanbieters zur Anwendung gelangen, auf die has-to-be keinen Einfluss hat.

Je nach Zahlungsanbieter wird has-to-be auf Ihrem Zahlungsmittel den Betrag von bis zu EUR 80,00 oder einen äquivalenten Betrag in der am Standort der Ladestation geltenden Landeswährung entweder auf Ihrem Zahlungsmittel reservieren oder zur Sicherstellung abbuchen.

<sup>1</sup> Richtlinie 2000/31/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 8. Juni 2000 über bestimmte rechtliche Aspekte der Dienste der Informationsgesellschaft, insbesondere des elektronischen Geschäftsverkehrs, im Binnenmarkt (E-Commerce-RL).

<sup>2</sup> Richtlinie 2011/83/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. Oktober 2011 über die Rechte der Verbraucher, zur Abänderung der Richtlinie 93/13/EWG des Rates und der Richtlinie 1999/44/EG des Europäischen Parlaments und des Rates sowie zur Aufhebung der Richtlinie 85/577/EWG des Rates und der Richtlinie 97/7/EG des Europäischen Parlaments und des Rates (Verbraucherrechte-RL).

Sie sind dafür verantwortlich, dass das von Ihnen angegebene Zahlungsmittel gültig und nicht gesperrt ist und über eine hinreichende Deckung verfügt.

Für den Fall, dass die tatsächlichen Gesamtkosten des Ladevorgangs geringer sind als der auf Ihrem Zahlungsmittel reservierte oder zur Sicherstellung abgebuchte Betrag, wird der Differenzbetrag unmittelbar nach erfolgreichem Abschluss des Ladevorgangs, längstens jedoch binnen dreißig (30) Kalendertagen, wieder auf Ihrem Zahlungsmittel freigegeben oder zurückgebucht. Für den Fall, dass die tatsächlichen Gesamtkosten des Ladevorgangs den auf Ihrem Zahlungsmittel reservierten oder zur Sicherstellung abgebuchten Betrag übersteigen, ist der übersteigende Betrag sofort nach Rechnungserhalt zur Zahlung fällig.

Ladevorgänge in der Dauer von weniger als zwei (2) Minuten oder über weniger als 0,1 kWh gelten als fehlerhaft und werden daher nicht verrechnet. In diesem Fall wird der gesamte auf Ihrem Zahlungsmittel reservierte oder zur Sicherstellung abgebuchte Betrag umgehend, längstens jedoch binnen dreißig (30) Kalendertagen, wieder auf Ihrem Zahlungsmittel freigegeben oder zurückgebucht.

## 9) Abrechnung, Bezahlung, Zahlungsverzug und Reklamationen

Nach erfolgreichem Abschluss des Ladevorgangs erhalten Sie eine Rechnung über die tatsächlichen Gesamtkosten des Ladevorgangs von has-to-be. Rechnungen werden ausschließlich elektronisch an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse übermittelt. Es gilt daher die widerlegliche Vermutung, dass das Rechnungsdatum dem Datum der Zustellung entspricht. Durch Zustimmung zu diesen AGB erklären Sie sich hiermit ausdrücklich einverstanden.

Sie sind gegenüber has-to-be zur vollständigen Bezahlung des von Ihnen durchgeführten Ladevorgangs gemäß den Bestimmungen dieser AGB verpflichtet. Sollte Ihr Zahlungsmittel ungültig oder gesperrt sein oder eine Unterdeckung aufweisen oder sollten Sie oder Ihr Zahlungsanbieter einen Bezahlvorgang im Nachhinein stornieren, so steht has-to-be ein Ausgleichsanspruch auf Zahlung der tatsächlichen Gesamtkosten des Ladevorgangs laut Rechnung zuzüglich tatsächlich angefallener Bankspesen zu. Das Rechnungsdatum entspricht in diesen Fällen dem Fälligkeitsdatum und has-to-be ist daher berechtigt, Ihnen Verzugszinsen von 4% p.a. ab Rechnungsdatum zu verrechnen.

Wenn Sie Unternehmer sind, haben Sie Mängel in der Abrechnung bei sonstigem Anspruchsverlust binnen angemessener Frist, längstens jedoch binnen vierzehn (14) Kalendertagen ab Rechnungsdatum, schriftlich gegenüber has-to-be zu rügen (§ 377 UGB).

Sofern die Ladestation dies unterstützt, können Sie über den Link <https://ladevorgang.download/> unter Angabe der Rechnungsnummer und des Ladevorgangsdatums die signierten Messdaten zu Ihrem Ladevorgang abrufen, um diese in der Folge z.B. mit Hilfe einer Transparenzsoftware auf ihre Korrektheit überprüfen zu können.

## 10) Ihre sonstigen Pflichten

Sie sind verpflichtet, alle Angaben auf der Mobilien Bezahlseite wahrheitsgemäß und vollständig zu machen und nehmen zur Kenntnis, dass die von Ihnen gemachten Angaben nach Abschluss des Ladevorgangs von has-to-be auf der Rechnung nicht mehr korrigiert werden können. Sollten die von Ihnen gemachten Angaben falsch oder unvollständig sein, können wir Ihnen unter Umständen die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen und die Rechnung für den von Ihnen durchgeführten Ladevorgang nicht übermitteln. In diesen Fällen verzichten Sie ausdrücklich auf die nachvertragliche Zurverfügungstellung der gesetzlich vorgeschriebenen Informationen auf einem dauerhaften Datenträger sowie auf die Übermittlung der Rechnung für den von Ihnen durchgeführten Ladevorgang. Ihre Verpflichtung zur vollständigen Bezahlung des von Ihnen durchgeführten Ladevorgangs gemäß den Bestimmungen dieser AGB bleibt hiervon unberührt.

Es obliegt Ihrer alleinigen Verantwortung, für den Ladevorgang eine Ladestation bzw. einen Ladepunkt mit dem für Ihr Fahrzeug passenden Steckerformat zu wählen. Nicht alle Ladestationen bzw. Ladepunkte sind mit allen Fahrzeugen kompatibel.

Eine defekte oder offensichtlich beschädigte Ladestation darf nicht verwendet werden. Dies kann zu Schäden an Ihrem Fahrzeug oder zu Personenschäden führen. Dasselbe gilt, wenn die Ladestation eine Fehlermeldung anzeigt. Beschädigungen oder Fehlermeldungen sind dem Ladestationsbetreiber oder seinem allenfalls anwesenden Personal umgehend anzuzeigen.

Ladestationen sind stets sorgfältig und schonend sowie gemäß den allenfalls am Standort der Ladestation zur Verfügung gestellten Bedienungshinweisen oder gemäß den Anweisungen des allenfalls anwesenden Personals des Ladestationsbetreibers zu verwenden und jede Beschädigung, insbesondere durch unsachgemäße Bedienung oder Verwendung inkompatibler Steckerformate, ist zu vermeiden.

Sie sind weiters verpflichtet, sich über allfällige am Standort der Ladestation geltende, zusätzliche Vorschriften, insbesondere Bedienungshinweise, Straßenverkehrs- und Parkordnungen sowie Haus- oder Garagenordnungen, zu informieren und diese einzuhalten.

Vorbehaltlich allfälliger am Standort der Ladestation geltender, anderslautender Vorschriften haben Sie nach Abschluss des Ladevorgangs Ihr Auto umgehend von der Ladestation zu entfernen, um die dazugehörige Parkfläche für Dritte wieder freizugeben.

## 11) Gewährleistungs- und Haftungsbeschränkungen

has-to-be verpflichtet die Ladestationsbetreiber vertraglich zur Wartung und Instandsetzung der mit be.ENERGISED bewirtschafteten Ladestationen sowie zur Sicherstellung des gefahrlosen Zutritts und der sicheren Verwendung dieser Ladestationen.

has-to-be übernimmt jedoch keine Gewähr und haftet nicht für die jederzeitige und ununterbrochene Verfügbarkeit oder Funktionstüchtigkeit einzelner Ladestationen. Dies gilt insbesondere für die Durchführung notwendiger Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten sowie für außerhalb der Sphäre oder Kontrolle von has-to-be liegende Störungen, Ausfälle oder Schäden der Ladestation oder der Netze, Behinderungen der Zufahrt zur Ladestation oder Ereignisse Höherer Gewalt.

has-to-be stellt sicher, dass Ihr Fahrzeug mit größtmöglicher Ladeleistung, jedoch im Einklang mit der aktuellen Netzauslastung, Netzkapazität und sicherheitsrelevanten Parametern geladen wird. Die maximal zur Verfügung stehende Ladeleistung wird in der Regel an der Ladestation angezeigt oder ausgewiesen.

has-to-be übernimmt jedoch keine Gewähr und haftet nicht für eine bestimmte Ladeleistung einzelner Ladestationen bzw. einzelner Ladepunkte. Insbesondere bei gleichzeitiger Verwendung mehrerer Ladepunkte einer Ladestation durch mehrere Fahrzeuge kann es aus technischen Gründen zu einer Reduktion der Ladeleistung des einzelnen Ladepunktes kommen. Zudem ist has-to-be berechtigt, die

Ladeleistung einzelner Ladestationen bzw. einzelner Ladepunkte entsprechend der aktuell zur Verfügung stehenden Gesamtleistung des Netzanschlusses anzupassen oder gänzlich auszusetzen.

Vorbehaltlich des Vorstehenden gelten gegenüber Verbrauchern die allgemeinen gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen in Bezug auf die korrekte Abrechnung des Ladevorgangs. Gegenüber Unternehmern gilt die Obliegenheit zur Erstattung einer schriftlichen Mängelrüge binnen angemessener Frist (§ 377 UGB).

Im Übrigen ist die Haftung von has-to-be für Schäden resultierend aus leichtem Verschulden sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmern ausgeschlossen. Gegenüber Unternehmern ist darüber hinaus die Haftung von has-to-be resultierend aus grobem Verschulden auf den direkten Schaden begrenzt, sodass für indirekte Schäden, Mangelfolgeschäden, reine Vermögensschäden, insbesondere entgangenen Gewinn, Umsatz, Firmenwert oder unterbliebene Einsparungen, nicht gehaftet wird. Die vorstehend genannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Personenschäden. Überdies gelten gegenüber Verbrauchern die vorstehend genannten Haftungsbeschränkungen nicht für Schäden resultierend aus einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Schadenersatzansprüche von Unternehmern verjähren binnen eines (1) Jahres ab Kenntnis von Schaden und Schädiger; die Beweislast für das Vorliegen eines Schadens sowie für Verschulden trifft stets den Unternehmer.

Soweit die Haftung von has-to-be nach den vorstehenden Bestimmungen ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für deren Geschäftsführer, leitende Angestellte, (freie) Dienstnehmer, Vertreter und sonstige Erfüllungsgehilfen.

## 12) Widerrufsrecht von Verbrauchern

Wenn Sie Verbraucher sind, haben Sie das Recht, von Fernabsatz- und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen binnen vierzehn (14) Kalendertagen ab dem Datum des Vertragsschlusses ohne Angabe von Gründen zurücktreten. Zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts müssen Sie has-to-be Ihren Entschluss, den mit has-to-be geschlossenen Vertrag zu widerrufen, mittels einer eindeutigen Erklärung mitteilen. Hierfür können Sie das in Beilage A dieser AGB enthaltene Widerrufsformular verwenden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, hat Ihnen has-to-be alle bereits von Ihnen erhaltenen Zahlungen unverzüglich, spätestens jedoch binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem die Erklärung Ihres Widerrufs bei has-to-be eingelangt ist, zurückzuzahlen, wobei has-to-be für die Rückzahlung dasselbe Zahlungsmittel verwendet, dessen Sie sich für die Zahlungsabwicklung bedient haben. Es gelten jedoch die nachfolgend genannten Ausnahmen:

- Gilt der Ladevorgang nach dem Recht des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, als Dienstleistung oder als nicht in einem begrenzten Volumen oder in einer bestimmten Menge zum Verkauf angebotene Lieferung von Elektrizität, dann erklären Sie durch das Setzen des entsprechenden Häkchens auf der Mobilien Bezahlseite Ihr ausdrückliches Verlangen, dass has-to-be bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistungserbringung beginnen soll, und bestätigen, dass Ihnen für die von Ihnen tatsächlich konsumierten Leistungen (Durchführung des Ladevorgangs einschließlich der Lieferung von Elektrizität bis zum erfolgreichen Abschluss des Ladevorgangs) kein Widerrufsrecht zusteht und has-to-be Anspruch auf Bezahlung der Ihnen tatsächlich erbrachten Leistung hat (Artikel 14 Abs. 3 Richtlinie 2011/83/EU).
- Gilt der Ladevorgang nach dem Recht des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, als Dienstleistung, steht Ihnen darüber hinaus kein Rücktrittsrecht zu, wenn has-to-be aufgrund Ihres ausdrücklichen Verlangens gemäß vorstehendem Absatz noch vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Dienstleistung begonnen und diese vollständig erbracht hat, das heißt nach erfolgreichem Abschluss des Ladevorgangs (Artikel 16 lit. a Richtlinie 2011/83/EU).
- Gilt der Ladevorgang nach dem Recht des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, als in einem begrenzten Volumen oder in einer bestimmten Menge zum Verkauf angebotene Lieferung von Elektrizität (Ware), steht Ihnen kein Rücktrittsrecht zu (Artikel 2 Z. 3 und Artikel 16 lit. f Richtlinie 2011/83/EU).

## 13) Online-Streitbeilegung für Verbraucher

Wenn Sie Verbraucher sind, haben Sie die Möglichkeit, Beschwerden an die Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Kommission zu richten. Diese ist unter nachfolgendem Link abrufbar: <https://ec.europa.eu/odr>. Die Online-Streitbeilegungsplattform kann genutzt werden, um allfällige Streitigkeiten aus einem mit has-to-be geschlossenen Vertrag außergerichtlich beizulegen. has-to-be ist zu einer Teilnahme an einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren nicht verpflichtet.

Sie können Ihre Anregungen oder Beschwerden auch direkt an has-to-be richten. Senden Sie hierzu eine E-Mail an [office@has-to-be.com](mailto:office@has-to-be.com) oder kontaktieren Sie has-to-be unter Verwendung des unter <https://support.has-to-be.com/hc/de/requests/new> bereitgestellten Kontaktformulars.

## 14) Datenschutz

has-to-be verarbeitet die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten (E-Mail-Adresse und allfällige weitere von Ihnen gemachte Angaben) ausschließlich zum Zweck der Erfüllung dieses Vertrages, das heißt zur Durchführung und Abwicklung der bargeldlosen Bezahlung und elektronischen Abrechnung eines Ladevorgangs an einer mit be.ENERGISED bewirtschafteten Ladestation. has-to-be wird Ihre personenbezogenen Daten nicht zu anderen als den genannten Zwecken verwenden.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch has-to-be erfolgt auf der Grundlage der jeweils anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere gemäß DSGVO<sup>3</sup>.

Die detaillierten datenschutzrechtlichen Informationen (Datenschutzmitteilung) gemäß Artikel 13 ff. DSGVO finden Sie in der Datenschutzmitteilung zur Nutzung unserer Mobilien Bezahlseite (Beilage B).

<sup>3</sup> Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG, ABI L 119, 04.05.2016, S 1, zuletzt berichtigt durch ABI L 127, 23.05.2018, S 2 (Datenschutz-Grundverordnung – DSGVO).

## 15) Anwendbares Recht

Diese AGB unterliegen österreichischem materiellem Recht unter Ausschluss aller Verweisungsnormen sowie von UN-Kaufrecht. Wenn Sie Verbraucher sind, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, eingeschränkt werden.

## 16) Gerichtsstand

Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesen AGB ist das dem Streitwert nach zuständige Gericht am Sitz von has-to-be. Gegenüber Verbrauchern gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

## 17) Mitteilungen

Mitteilungen müssen Sie entweder schriftlich an die in Punkt 2) dieser AGB genannte Adresse richten oder unter Verwendung des unter <https://support.has-to-be.com/hc/de/requests/new> bereitgestellten Kontaktformulars einreichen. Schriftliche Mitteilungen gelten als fristgerecht abgesandt, wenn diese vor Ablauf der jeweiligen Frist zur Post gegeben werden (Datum des Poststempels); für über das Kontaktformular eingereichte Mitteilungen gilt der Zeitpunkt des Absendens des Kontaktformulars.

## 18) Zurverfügungstellung und Änderungen dieser AGB

Auf der Mobilien Bezahlseite ist die jeweils aktuelle Version dieser AGB hinterlegt, welche Ihnen nach erfolgreichem Abschluss des Ladevorgangs an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse übermittelt wird. Darüber hinaus erhalten Sie über unsere Website <https://has-to-be.com/de/> jederzeit Zugriff auf diese und ältere Versionen dieser AGB.

## 19) Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen nicht berührt. Gegenüber Unternehmern gilt an Stelle der unwirksamen Bestimmung eine solche als vereinbart, die dieser Bestimmung in ihrem wirtschaftlichen Gehalt am nächsten kommt. Gegenüber Verbrauchern gilt an Stelle der unwirksamen Bestimmung die gesetzliche Regelung.

Stand: Juli 2021

## Beilage A

### Widerrufsformular

(Wenn Sie Verbraucher sind und den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An die:

has-to-be gmbh  
Salzburger Straße 26  
5550 Radstadt, Österreich

E-Mail: [office@has-to-be.com](mailto:office@has-to-be.com)

Kontaktformular: <https://support.has-to-be.com/hc/de/requests/new>

---

Hiermit widerrufe ich den von mir geschlossenen Vertrag über den unten genannten Ladevorgang an einer mit be.ENERGISED bewirtschafteten Ladestation einschließlich des Kaufs der von mir geladenen Elektrizität.

Ladevorgang vom (Datum):

Angaben zur Ladestation (Adresse und EVSE-ID, falls vorhanden):

Von Ihnen beim Vertragsschluss angegebene E-Mail-Adresse):

---

Datum

---

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)

## Beilage B

### Datenschutzmitteilung zur Nutzung unserer Mobile Bezahlseite

#### 1) Erklärung zur Informationspflicht

In dieser Datenschutzmitteilung informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung unserer Mobile Bezahlseite. Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich auf Grundlage der anwendbaren gesetzlichen Vorschriften (DSGVO<sup>4</sup>, DSG<sup>5</sup>, TKG 2003<sup>6</sup>).

#### 2) Name und Kontaktdaten der Verantwortlichen und der Datenschutzbeauftragten

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

**has-to-be gmbh**  
FN 399512 v (Landesgericht Salzburg)  
Salzburger Straße 26  
A-5550 Radstadt

E-Mail: [datenschutz@has-to-be.com](mailto:datenschutz@has-to-be.com)

Bei Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten in Verbindung mit der Nutzung unserer Mobile Bezahlseite oder zur Wahrnehmung Ihrer Rechte nach der DSGVO können Sie sich entweder direkt an uns oder unsere Datenschutzbeauftragte, **Rechtsanwältin Dr. Katharina Vera Boesche**, c/o has-to-be gmbh, [datenschutz@has-to-be.com](mailto:datenschutz@has-to-be.com), wenden.

#### 3) Keine Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Es besteht für Sie keine Verpflichtung, Ihre personenbezogenen Daten, um deren Angabe wir Sie auf unserer Mobile Bezahlseite bitten, tatsächlich anzugeben. Wir sind jedoch gemäß Richtlinie 2011/83/EU<sup>7</sup> (Verbraucherrechte-RL) dazu verpflichtet, Ihnen bestimmte Informationen zu einem mit Ihnen geschlossenen Vertrag vor bzw. nach Vertragsabschluss dauerhaft zukommen zu lassen. Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten, um deren Angabe wir Sie auf der Mobile Bezahlseite bitten, nicht bekanntgeben, können wir unsere Pflichten gemäß Verbraucherrechte-RL nicht erfüllen und dürfen daher keinen Vertrag mit Ihnen schließen. Ohne die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten, um deren Angabe wir Sie auf der Mobile Bezahlseite bitten, können Sie daher keinen Ladevorgang an einer mit be.ENERGISED bewirtschafteten Ladestation durchführen.

#### 4) Verarbeitete Kategorien personenbezogener Daten

##### (1) Aufruf der Website

Wenn Sie unsere Mobile Bezahlseite in Ihrem Browser aufrufen, werden nachfolgende personenbezogene Daten von uns verarbeitet:

- IP-Adresse,
- Datum und Uhrzeit des Aufrufs unserer Mobilen Bezahlseite bzw. einzelner Seiten auf der Mobilen Bezahlseite,
- Internet Service Provider (ISP),
- Betriebssystem,
- Name und Version des Browsers,
- Website, über die Sie auf unsere Mobilen Bezahlseite gelangt sind („Referrer-URL“),
- Clickstream-Daten.

##### (2) Kontaktaufnahme über Formulare, E-Mail oder Telefon

Wenn Sie über hierfür vorgesehene Kontaktformulare auf unserer Mobile Bezahlseite, per E-Mail oder Telefon mit uns in Kontakt treten, werden die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten wie z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, etc. von uns verarbeitet.

##### (3) Abrechnungsdaten

Bei der Abwicklung des Bezahlvorgangs werden nachfolgende personenbezogenen Daten von uns verarbeitet:

- Angaben zum verwendeten Zahlungsmedium,
- Angaben zum Inhaber des Zahlungsmediums,
- Angaben zum Zahlungsbetrag,
- Sonstige Angaben i.Z.m. Online-Zahlungsvorgängen.

<sup>4</sup> Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG, ABI L 119, 04.05.2016, S 1, zuletzt berichtigt durch ABI L 127, 23.05.2018, S 2 (Datenschutzgrundverordnung – DSGVO).

<sup>5</sup> Bundesgesetz zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, BGBl I Nr 165/1999 idF BGBl I Nr 14/2019 (Datenschutzgesetz – DSG).

<sup>6</sup> Bundesgesetz, mit dem ein Telekommunikationsgesetz erlassen wird, BGBl I Nr 70/2003 idF BGBl I Nr 90/2020 (Telekommunikationsgesetz 2003 – TKG 2003).

<sup>7</sup> Richtlinie 2011/83/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. Oktober 2011 über die Rechte der Verbraucher, zur Abänderung der Richtlinie 93/13/EWG des Rates und der Richtlinie 1999/44/EG des Europäischen Parlaments und des Rates sowie zur Aufhebung der Richtlinie 85/577/EWG des Rates und der Richtlinie 97/7/EG des Europäischen Parlaments und des Rates (Verbraucherrechte-RL).

## 4) Verwendung von Cookies

### Allgemein

Unsere Mobile Bezahlseite verwendet sogenannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die von unserer Mobile Bezahlseite an Ihren Browser übermittelt und auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, bis Sie diese löschen. Cookies können personenbezogene Daten enthalten. Die Cookies sind technisch notwendig, um die Funktionalität der Mobile Bezahlseite zu gewährleisten.

## 5) Zwecke der Verarbeitung

Die in Punkt 4) dieser Datenschutzerklärung genannten personenbezogenen Daten werden für nachfolgende Zwecke verarbeitet:

- Betrieb der Mobile Bezahlseite einschließlich der Erkennung und Untersuchung möglicher Angriffe auf die Mobile Bezahlseite,
- Durchführung von Ladevorgängen einschließlich der Abwicklung der bargeldlosen Bezahlung und elektronischen Abrechnung sowie des Abschlusses der damit verbundenen Verträge,
- Beantwortung von Anfragen zu Ladevorgängen oder Rechnungen für Ladevorgänge,
- Leistung von Unterstützung im Zusammenhang mit der Durchführung von Ladevorgängen (Support).

## 6) Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die in Punkt 4) Unterpunkt (1) und (4) dieser Datenschutzerklärung genannten personenbezogenen Daten werden aufgrund unseres berechtigten Interesses am sicheren und funktionierenden Betrieb unserer Mobile Bezahlseite (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) verarbeitet.

Die in Punkt 4) Unterpunkt (2) und (3) dieser Datenschutzerklärung genannten personenbezogenen Daten werden zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen verarbeitet. Ohne die Verarbeitung personenbezogener Daten können wir einen Vertrag und den damit verbundenen Bezahlvorgang mit Ihnen nicht anbahnen bzw. abschließen (Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

## 7) Kategorien von Empfängern

Zu den in Punkt 5) genannten Zwecken übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an die von uns eingesetzten IT-Dienstleister, insbesondere an nachfolgende Empfänger:

Name und Anschrift	Bereich
<b>Amazon Web Services EMEA SARL</b> 38 Avenue John F. Kennedy, 1885 Luxemburg, Luxemburg	Betrieb von Cloud Services
<b>The Rocket Science Group LLC</b> 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, Georgia 30308, USA	Mail Services
<b>Payoneer Germany GmbH</b> Ganghoferstraße 39, 80339 München, Deutschland	Anbindung Payment Services
<b>SIX Payment Services (Europe) S.A., Zweigniederlassung Österreich</b> Marxergasse 1B, A-1030 Wien	Abwicklung des Bezahlvorgangs

Einige der oben genannten Empfänger haben Ihren Sitz oder Verbindungen in Staaten außerhalb der Europäischen Union oder des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum (Drittstaaten). Das Datenschutzniveau in Drittstaaten entspricht unter Umständen nicht dem der Europäischen Union.

Wir übermitteln personenbezogene Daten jedoch nur an Empfänger mit Sitz oder Verbindungen in solche Drittstaaten, für welche die Europäische Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen, oder wir ergreifen - etwa für Übermittlungen in die USA - zusätzliche Maßnahmen, um ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten.

Wir schließen mit allen oben genannten Empfängern Vereinbarungen über den Schutz personenbezogener Daten. Mit Empfängern in den USA schließen wir zusätzlich die von der Europäischen Kommission veröffentlichten Standarddatenschutzklauseln<sup>8</sup>. Detaillierte Informationen hierzu erhalten Sie auf Anfrage unter [datenschutz@has-to-be.com](mailto:datenschutz@has-to-be.com).

## 8) Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden von uns nur so lang aufbewahrt, wie dies zur Erreichung der in Punkt 5) genannten Zwecke unbedingt erforderlich und nach anwendbarem Recht zulässig ist, insbesondere solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder Verjährungsfristen potenzieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind.

## 9) Betroffenenrechte

Nach der DSGVO stehen Ihnen nachfolgende Rechte zu:

- Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten und an wen wir diese übermitteln.
- Sie haben das Recht, die Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung oder Löschung Ihrer von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen, sollten Sie der Ansicht sein, dass diese unrichtig oder unvollständig sind oder teilweise oder zur Gänze zu Unrecht verarbeitet werden.
- Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer von uns auf der Rechtsgrundlage eines berechtigten Interesses verarbeiteten personenbezogenen Daten zu widersprechen, sollten Sie der Ansicht sein, dass Ihre Interessen die unsrigen überwiegen.

<sup>8</sup> Beschluss der Kommission vom 5. Februar 2010 über Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländern nach der Richtlinie 95/46/EG des Europäischen Parlaments und des Rates, ABI L 39, 12.2.2010, S 5 (2010/87/EU).



- Sie haben das Recht, von Ihnen bereitgestellte personenbezogene Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und deren Übertragung an einen von Ihnen benannten Dritten zu erwirken.
- Sie haben das Recht, von Ihnen erteilte Einwilligungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Dadurch wird jedoch die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt.
- Sie haben das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzubringen.

Sollten Sie von einem der genannten Rechte Gebrauch machen wollen, wenden Sie sich bitte an uns oder unsere Datenschutzbeauftragte.

## 10) Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung aufgrund einer sich ändernden Sach- oder Rechtslage von Zeit zu Zeit anzupassen. Die jeweils aktuelle Version finden Sie jederzeit auf unserer Mobile Bezahlseite.

Stand: Juli 2021