

Chargepoint.OPERATION

IHRE E-LADESTATIONEN IN BESTEN HÄNDEN

Wir sorgen für den optimalen Betrieb Ihrer Ladeinfrastruktur: von der 24/7 Überwachung, über die Fehlerbehebung per Fernwartung, bis hin zur Durchführung von Updates. Kurz gesagt: Wir sorgen dafür, dass Ihr Ladenetz stabil läuft und Ihre Kunden zufrieden sind – während Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.



SIE SPAREN

Personalkosten

keine laufenden Lohnkosten,
Urlaubsvertretungen, Personalakquise



Laufende Schulungskosten

für regelmäßige Mitarbeiterschulungen



Infrastrukturkosten

keine zusätzlichen Arbeitsplätze,
EDV-Ausstattung



Administrationsaufwand

für die Koordination eines
24/7-Überwachungsteams



SIE GEWINNEN



Stabilität & Sicherheit
für Ihr Ladenetz



Kundenzufriedenheit
dank hoher Verfügbarkeit



Zeit
um sich auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren





LEISTUNGSUMFANG

- Überwachung und Prüfung der Datenverbindung (Stabilität/Datenvolumen)
- Remote-Entstörung der Ladestation bei Auftreten eines Fehlers
- Automatisierte Fehlerbehebung mittels vordefinierter Prozesse
- 24/7-Überwachung der Ladestation durch den 2nd-Level-Support der has-to-be gmbh
- Durchführung von Firmwareupdates über Remote-Fernwartung
- Durchführung der Erstdiagnose bei Problemen an Ihrer Ladestation

KUNDENINFORMATION

Nur erhältlich in Verbindung mit der Nutzung von be.ENERGISED als Betriebslösung für Ihre Ladeinfrastruktur.

OPTIONALE KONFIGURATION

Die E-Mobilität-Experten der has-to-be übernehmen die Konfiguration Ihrer Ladestation:

- Informationen zur Ladestation
- Geolocation – Standortadresse
- Öffnungszeiten
- Parkplatzsituation
- Anzahl der Ladepunkte
- Identifikationsmöglichkeiten (RFID Karten, App, ...)
- Definition Anschlusstypen, Steckertypen, angeschlagene Kabel
- Abgabeleistung in kWh
- Preis pro Ladepunkt (kWh- und zeitbasiert, Kombinationspreise)
- Veröffentlichungsinformationen für Stationfinder und Plattformen



FORDERN SIE JETZT IHR PERSÖNLICHES ANGEBOT AN!

Bieten auch Sie Ihren Kunden einen Rundum-Sorglos-Service an. Vertrauen Sie auf die Profis der E-Mobilität und fordern Sie Ihr persönliches Angebot an.

Wir stehen Ihnen gerne jederzeit persönlich zur Verfügung, schreiben Sie uns einfach eine E-Mail.
Wir freuen uns auf Sie!

has·to·be
eMobility 

Headquarters Salzburg · Wien · München

- Email: sales@has-to-be.com
- Web: has-to-be.com